

Umowa nr /FK/ /2019
sprzedaży doładowań kontraktów na Elektronicznej Karcie (E-karta)
zawarta w dniu w Jastrzębiu Zdroju
pomiędzy:

Międzygminnym Związkiem Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju przy ul. Przemysłowej 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, NIP: 633-14-01-664 Regon: P-271506643, wpisanym do rejestru związków międzygminnych przez MSWIA pod poz. 13 w imieniu, którego działają:

..... -
..... -

zwanym w treści umowy MZK

a

.....
w imieniu, którego działa:

.....
zwanym w treści umowy „Wykonawcą”
zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Procedura zawarcia umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przetargu nieograniczonego przeprowadzonego w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług sprzedaży doładowań kontraktów na Elektronicznej Karcie (E-karcie) biletów okresowych i elektronicznej portmonetki, przeprowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę we własnym imieniu oraz na swoją rzecz usług w zakresie sprzedaży doładowań kontraktów z wykorzystaniem Terminali Doładowujących dostarczonych Wykonawcy przez MZK oraz sprzedaż kart elektronicznej portmonetki. W skład Terminali Doładowujących wchodzi urządzenia wykazane w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

Powierzenie urządzeń

W ramach niniejszej umowy MZK odpłatnie powierza Wykonawcy Terminale Doładowujące w ilości określonej w załączniku nr 3 do umowy. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu sprzedaży doładowań kontraktów zostało ustalone przez Strony z uwzględnieniem okoliczności powierzenia w/w sprzętu.

§ 3

Oświadczenia Stron umowy

1. MZK oświadcza, że do jego obowiązków należy zapewnienie właściwej obsługi rozliczeń transakcji w systemie Elektronicznej Karty oraz utrzymanie systemu Elektronicznej Karty.
2. MZK oświadcza, że po przeprowadzeniu procedury przetargowej zostaną dostarczone Terminale Doładowujące umożliwiające świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie sprzedaży doładowań kontraktów, czyli prowadzenia przez Wykonawcę we własnym imieniu oraz na swoją rzecz sprzedaży Użytkownikom doładowań kontraktów. Terminale Doładowujące będą spełniały warunki wymagane dla tego typu urządzeń, będą działały poprawnie oraz spełniały warunki związane

z bezpieczeństwem pracy pod warunkiem przestrzegania instrukcji technicznych i eksploatacyjnych oraz warunków gwarancji.

3. Wykonawca oświadcza, że będzie dysponował **140** Punktami Sprzedaży, w których może prowadzić doładowania kontraktów E-Karty oraz sprzedaży kart elektronicznej portmonetki. Umowy z tymi Punktami lub z Podwykonawcami posiadającymi tytuł prawny do Punktów sprzedaży będzie miał zawarte w terminie do **01 stycznia 2020 r.** Punkt sprzedaży będzie wyposażony w szczególności w przyłącze elektryczne, telefon oraz powinien być zlokalizowany w zasięgu sieci GSM Orange umożliwiającej bezprzewodowy przesył danych lub posiadać zewnętrzny statyczny adres IP stałego łącza internetowego. Ponadto obok przyjętego podstawowego zakresu, jakim jest odpowiednio zamknięte pomieszczenie, powinien posiadać dodatkowe zabezpieczenie przed włamaniem - przynajmniej jedno z następujących: 24 godzinna ochronę przez wyspecjalizowane służby ochroniarskie, system alarmowy włamania/napadu z systemem transmisji alarmu, telewizyjny system nadzoru, elektroniczny system kontroli dostępu do pomieszczeń, kraty, żaluzje antywłamaniowe. Ubezpieczyciel może żądać dalszych zabezpieczeń. Wykonawca powinien posiadać kasę pancerną, kodowany sejf lub inne tego typu urządzenie na przechowywanie kart kodowych, ewentualnie numerów PIN, haseł umożliwiających pracę Terminali Doładowujących.
4. Punkty Sprzedaży muszą być rozmieszczone proporcjonalnie na całym obszarze działania Międzygminnego Związku Komunikacyjnego.
5. W sytuacji, gdy podczas montażu okaże się, że przeznaczone miejsce uniemożliwia poprawną instalację Terminali Doładowujących, Wykonawca zobowiązany jest wskazać w terminie **4** dni inny punkt, w którym będzie prowadzona sprzedaż, pod rygorem kary umownej w wysokości **1000 zł**. Wszelkie ewentualne skutki wynikające z niespełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę warunków technicznych, powodujących konieczność zmiany miejsca montażu, obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał, wiedzę, kadry do realizacji niniejszej umowy, w tym w szczególności dysponuje lub będzie dysponował zasobami rzeczowymi i kadrowymi w dacie rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że usługi będące przedmiotem niniejszej umowy nie są sprzeczne z przedmiotem jego działalności.
8. Wykonawca oświadcza, że dołoży najwyższej staranności, aby realizować przedmiot niniejszej umowy w sposób określony w umowie.

§ 4

Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia

1. Rozpoczęcie sprzedaży doładowań kontraktów z wykorzystaniem Terminali Doładowujących oraz sprzedaż E-kart niespersonalizowanych nastąpi zgodnie z datą określoną w informacji pisemnej przesłanej przez MZK po montażu Terminali Doładowujących w Punktach Sprzedaży. Informacja zostanie przesłaną z **7-dniowym** wyprzedzeniem w stosunku do dnia rozpoczęcia sprzedaży. Dopuszcza się rozpoczynanie sprzedaży w różnych terminach, w różnych punktach sprzedaży.
2. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy prześle MZK w formie pisemnej wykaz **140** Punktów Sprzedaży zawierający ich adresy oraz godziny otwarcia.

§ 5

Zobowiązania Stron umowy

1. Doładowanie kontraktów będzie wykonywane wyłącznie na E-karcie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nieprzerwanej sprzedaży doładowań kontraktów w godzinach pracy Punktów, z wyjątkiem sytuacji, gdy nie ma możliwości korzystania z Terminali Doładowujących lub systemu E-karty, ze względu na

- aktualizacje oprogramowania, konserwacje, naprawy gwarancyjne lub inne przyczyny potwierdzone przez MZK lub wskazany przez MZK podmiot.
3. MZK informuje Wykonawcę w formie pisemnej o obowiązującej Taryfie opłat, a w przypadku jej zmiany, informuje w formie pisemnej o zmianie z 14-dniowym wyprzedzeniem. MZK zapewni stosowną aktualizację/przeprogramowanie Terminali Doładowujących tak, aby we wskazanym momencie możliwa była sprzedaż doładowań kontraktów, zgodnie ze zmienioną Taryfą opłat.
 4. Zapisy Taryfy opłat są bezwzględnie obowiązujące dla Wykonawcy. Aktualna Taryfa opłat dostępna jest na stronie internetowej www.mzkjastrzebie.com.
 5. Ceny podane w Taryfie opłat, przekazanej przez MZK do Wykonawcy, są cenami brutto, zawierają podatek od towarów i usług.
 6. Wykonawca prowadzi sprzedaż w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującym cennikiem w Taryfie opłat, przekazanej przez MZK. Wykonawca z tytułu sprzedaży doładowań elektronicznych biletów okresowych lub jakichkolwiek innych czynności związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, nie może pobierać od Użytkowników jakichkolwiek opłat dodatkowych, manipulacyjnych lub innych.
 7. Osoby prowadzące sprzedaż Elektronicznych biletów okresowych muszą znać Taryfę opłat oraz zasady obsługi Terminali Doładowujących. Dlatego też czynności te mogą wykonywać jedynie osoby wcześniej przeszkolone, które zaliczyły z wynikiem pozytywnym test z obsługi Terminali Doładowujących oraz wiedzy o Taryfie opłat (MZK wyda przeszkolonym osobom stosowne zaświadczenie). Przeprowadzenie szkolenia i egzamin (test z obsługi Terminali Doładowujących oraz wiedzy o Taryfie opłat) zapewnia MZK, w miejscu i terminie każdorazowo wskazywanym przez MZK.
 8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki dopuszczenia osób nieprzeszkolonych do obsługi Terminali Doładowujących w razie wystąpienia szkody.
 9. Osoby prowadzące sprzedaż doładowań kontraktów zobowiązane są do okazywania podczas kontroli prowadzonych przez MZK uzyskanego zaświadczenia o zaliczeniu z wynikiem pozytywnym testu z obsługi Terminali Doładowujących oraz wiedzy o Taryfie opłat, jak również dokumentu pozwalającego na stwierdzenie tożsamości.
 10. W trakcie świadczenia usługi sprzedaży doładowań kontraktów osoba obsługująca pasażerów udziela odpowiedzi na pytania, udziela stosownych informacji dotyczących Taryfy opłat oraz zasad funkcjonowania E-karty.
 11. Punkty sprzedaży muszą być czynne w dni robocze w godzinach wskazanych w wykazie określonym w § 4 ust. 2 niniejszej umowy. Dopuszcza się zamknięcie punktów Wykonawcy w tzw. dni wolne od handlu w danym roku. W przypadku zmian godzin otwarcia punktów Wykonawca jest zobowiązany do zaktualizowania wykazu. W razie nie dostarczenia takiej informacji MZK obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości **1000 zł** za każde naruszenie w/w obowiązku.
 12. Wykonawca informuje MZK w formie pisemnej z wyprzedzeniem **14**-dniowym o zamiarze czasowego/zupełnego zaprzestania sprzedaży w danym punkcie sprzedaży. MZK w zależności od sytuacji podejmie decyzję, co do pozostawienia/demontażu/przeniesienia Terminalu Doładowującego. Wykonawca ponosi koszty demontażu i zainstalowania urządzeń w innym punkcie sprzedaży.
 13. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać sprzedaż w ustalonej w niniejszej umowie liczbie Punktów Sprzedaży. W sytuacji wyłączenia z użytkowania jakiegokolwiek punktu, Wykonawca zobowiązany jest uruchomić w zamian inny punkt, spełniający odpowiednio warunki określone w umowie. Dopuszcza się zmianę lokalizacji Punktów za pisemną zgodą MZK.
 14. W sytuacjach wystąpienia siły wyższej, która miała wpływ na zaprzestanie sprzedaży w danym Punkcie Sprzedaży, Wykonawca bez zbędnej zwłoki pisemnie informuje MZK o tym fakcie.
 15. MZK bez wcześniejszego informowania Wykonawcy ma prawo do kontroli Punktu Sprzedaży, w szczególności pod kątem zachowania ciągłości sprzedaży, miejsca i sposobu wykorzystania Terminali Doładowujących, prawidłowości sporządzania dokumentacji oraz zgodności prowadzonej działalności z informacjami przekazanymi

- przez Wykonawcę do MZK. Po dokonaniu kontroli przedstawiciel MZK sporządza notatkę zawierającą datę, miejsce i przedmiot kontroli oraz opis stanu faktycznego. Wykonawca może wnieść uwagi do stwierdzeń zawartych w notatce – przedstawiciel MZK ujmuje je w stosownym miejscu w notatce. Przedstawiciel MZK sporządza notatkę w dwóch egzemplarzach, z czego jeden pozostawia w miejscu kontroli, a w przypadku odmowy jego przyjęcia w notatce pozostawia się adnotację o odmowie przyjęcia, a następnie notatka zostaje niezwłocznie przesłana do Wykonawcy.
16. Niniejsza umowa związana jest z realizacją projektu „Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi” realizowanego w ramach Projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu VIII – Bezpieczeństwo transportu i krajowe sieci transportowe, działanie 8.3: Rozwój inteligentnych systemów transportowych Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, co powoduje, że Wykonawca może być poddany kontroli przez organy uprawnione do niej w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków europejskich.
 17. MZK przekazuje Punktom Sprzedaży wyposażenie w postaci Terminali Doładowujących, niezbędnych do realizacji czynności sprzedaży doładowań kontraktów, nie później niż 14 dni przed dniem, w którym należy rozpocząć świadczenie usługi.
 18. Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić w formie pisemnej termin wyposażenia punktu sprzedaży oraz współdziałać z MZK lub podmiotem wskazanym przez MZK, w celu doprowadzenia do zainstalowania i sprawdzenia Terminali Doładowujących.
 19. Po wyposażeniu punktu sprzedaży w Terminali Doładowujące, sprawdzeniu oraz braku zastrzeżeń co do poprawności ich działania, Wykonawca jest zobowiązany podpisać z MZK protokół przyjęcia Terminalu Doładowującego (określony co do jego cech identyfikacyjnych m.in. numeru seryjnego) do użytkowania. Z chwilą podpisania przez Wykonawcę protokołu przyjęcia do używania w/w urządzeń, na Wykonawcę przechodzi pełna odpowiedzialność za nie, w szczególności za ich utratę, uszkodzenie lub inne szkody z tego tytułu.
 20. Materiały eksploatacyjne do Terminalu Doładowującego zapewnia na swój koszt Wykonawca.
 21. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Terminali Doładowujących zgodnie z umową oraz wyłącznie w celu wskazanym w niniejszej umowie. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Terminali Doładowujących zgodnie z zestawem instrukcji technicznych i eksploatacyjnych Terminali Doładowujących przekazanych Wykonawcy przed przeprowadzeniem przez MZK szkoleń z zakresu obsługi Terminali Doładowujących oraz wiedzy o Taryfie opłat.
 22. Serwis gwarancyjny przekazanych Terminali Doładowujących zapewnia w ramach niniejszej umowy podmiot wskazany przez MZK, który określi szczegółowe warunki gwarancji i serwisu w/w urządzeń.
 23. Wykonawca zobowiązuje się do przedsięwzięcia dostępnych mu środków mających na celu zabezpieczenie przekazanych mu Terminali Doładowujących przed ingerencją nieprzeszkolonych do ich obsługi osób, niepowołanych osób, czy też ich kradzieżą. Za utratę oraz uszkodzenie przekazanych przez MZK w/w urządzeń odpowiedzialność ponosi Wykonawca, z wyjątkiem sytuacji, w której uszkodzenie objęte jest serwisem gwarancyjnym.
 24. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać żadnej osobie trzeciej, z wyjątkiem Podwykonawców, ani nie usuwać z punktu sprzedaży jakiegokolwiek elementu Terminali Doładowujących.
 25. Wykonawca zobowiązuje się nie łączyć, bez pisemnej zgody MZK, Terminali Doładowujących ani żadnego ich elementu z innym urządzeniem, nie dokonywać jakichkolwiek napraw, zmian, przeróbek czy modyfikacji Terminali Doładowujących.
 26. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania MZK lub wskazanemu przez MZK podmiotowi, wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu Terminali

- Doładowujących, w tym też wszelkich widocznych lub przypuszczalnych przypadków naruszeń w/w urządzeń, śladów uszkodzeń lub ich otwierania, zamiany przez osoby nieuprawnione, prób ingerencji w zainstalowane w nich oprogramowanie lub też wszelkich kradzieży, włamań do pomieszczeń, w których są przechowywane.
27. Kradzieże, próby kradzieży, włamań oraz inne, w wyniku których podjęto próbę lub doszło do naruszenia stosownych przepisów, Wykonawca niezależnie od zgłoszenia MZK, zgłasza również Policji.
 28. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej ochrony przed dostępem osób trzecich do wydruków i dokumentów z wykonywanych transakcji. W szczególności niedozwolone jest rejestrowanie numerów E-kart, dat E-kart lub innych danych w innych celach niż wykonywanie transakcji.
 29. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania oraz zaniechania osób obsługujących Terminale Doładowujące w punktach sprzedaży.
 30. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków określonych w ust. 24 – 27, MZK zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania na okres od 2 do 3 dni Terminala Doładowującego skutkującego niemożliwością prowadzenia sprzedaży. Wykonawca zobowiązuje się wyjaśnić zaistniałą sytuację w terminie 5 dni roboczych.
 31. W przypadku zniszczenia lub utraty Terminali Doładowujących lub jakiegokolwiek elementu zestawu - MZK na koszt Wykonawcy uzupełni powstałe w zestawie szkody.
 32. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania otrzymanych od MZK materiałów informacyjnych - informacji o taryfie opłat, możliwości doładowania kontraktów oraz innych informacji. Wykonawca jest zobowiązany informacje te wyłożyć lub wywiesić – w zależności od rodzaju otrzymanego nośnika informacji – w widocznym miejscu. Powierzchnia eksponowanego miejsca udostępnionego przez Wykonawcę i przeznaczonego do umieszczania otrzymanych od MZK materiałów informacyjnych nie przekroczy formatu A3.
 33. Materiały informacyjne, o których mowa w ust. 32, będą przygotowywane przez MZK i na koszt MZK. Wykonawca jest zobowiązany pobierać je w siedzibie MZK.

§ 6

Ubezpieczenie

1. Wykonawca ubezpieczy na własny koszt Terminale Doładowujące wraz z oprogramowaniem co najmniej w zakresie obejmującym utratę, zniszczenie lub uszkodzenie wynikające ze zdarzeń losowych, winy nieumyślnej oraz szkody powstałej w wyniku kradzieży wybranego urządzenia z zestawu wchodzącego w skład w/w urządzeń lub całego zestawu, na kwotę wynikającą z protokołu zdawczo-odbiorczego, przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia w siedzibie MZK dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia: polisy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunku określonego w ust. 1, bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni, po dokonaniu wyboru firmy ubezpieczeniowej, licząc od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. W przypadku posiadania umowy ubezpieczenia: polisy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunku określonego w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest – w terminie trzech dni przed upływem terminu ważności ww. dokumentów – do złożenia w siedzibie MZK dokumentów potwierdzających przedłużenie terminu ich ważności lub złożenia nowych dokumentów. Brak spełnienia tego warunku skutkować może odstąpieniem MZK od niniejszej umowy.
4. Polisa lub inny dokument potwierdzający spełnienie warunku określonego w ust. 1 musi obowiązywać przez cały okres trwania umowy.

§ 7

Rozliczenia finansowe stron

1. W Punktach Sprzedaży Wykonawca dokumentuje doładowania elektronicznych biletów okresowych poprzez zarejestrowanie transakcji na Terminalach Doładowujących i wydrukowanie potwierdzenia transakcji.
2. W Punktach Sprzedaży Wykonawca dokonuje sprzedaży E-kart niespersonalizowanych doładując je minimalną kwotą 10 zł we własnym imieniu i na swoją rzecz oraz wydrukowuje potwierdzenie transakcji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania przez okres 6 lat od końca roku, w którym nastąpiła sprzedaż ewidencji sprzedaży dla potrzeb podatku od towarów i usług, dowodów na podstawie, których dokonywane są wpisy w ewidencji sprzedaży, raportów dobowych i miesięcznych z kasy fiskalnej, również w przypadku zakończenia współpracy z MZK.
4. Jeżeli MZK zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o przedstawienie dokumentów określonych w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego odszukania i dostarczenia kopii do siedziby MZK.
5. Jeżeli w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia wysłania przez MZK pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązania określonego w ust. 4 lub przekazane przez niego dokumenty okażą się nieczytelne, MZK zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania na okres od 2 do 3 dni Terminala Doładowującego skutkującego niemożliwością prowadzenia sprzedaży. Wykonawca zobowiązuje się wyjaśnić zaistniałą sytuację w terminie 5 dni roboczych.
6. Anulowanie sprzedaży - przez anulowanie sprzedaży rozumie się unieważnienie transakcji przed momentem dokonania płatności za nią. Anulowanie transakcji jest możliwe do momentu wydrukowania potwierdzenia transakcji.
7. Za wykonywanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie w wysokości% (słownie:procent) prowizji wartości netto doładowań kontraktów w danym miesiącu, zapisywanych na E-karcie. Do otrzymanego wynagrodzenia należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
8. Podstawą do wystawienia faktury z tytułu wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy jest każdorazowo zweryfikowany przez Strony umowy raport miesięczny, stanowiący sumę raportów miesięcznych z wszystkich Punktów Sprzedaży Wykonawcy. Raporty miesięczne w punktach sprzedaży tworzone będą na podstawie prowadzonej przez Wykonawcę ewidencji sprzedaży, z której dane porównywane będą z informacjami zawartymi w systemie E-karty prowadzonym przez MZK. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 7, będzie płatne z tytułu sprzedaży doładowań w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury przez MZK.
9. Z tytułu zakupu przez Wykonawcę doładowań kontraktów MZK na podstawie informacji z systemu E-karty wystawiać będzie na rzecz Wykonawcy faktury dokumentujące wykonane usługi z dniowym terminem płatności. Faktury będą wystawiane co 10 (słownie dziesięć) dni kalendarzowych, a jeśli termin wypadnie na dzień wolny wówczas faktura będzie wystawiona w następnym dniu roboczym.
10. Wysokość wynagrodzenia należnego MZK uzależniona jest od ilości oraz kwot doładowań kontraktów dokonanych przez Wykonawcę. Za każdy 1 zł doładowania kontraktu przez Wykonawcę MZK przysługuje 1 zł wynagrodzenia.
11. Wynagrodzenie netto Wykonawcy zostanie pomniejszone przez MZK w następujących przypadkach:
 - 1) stwierdzenia zawinionej przez Wykonawcę przerwy w sprzedaży lub zawinionego nieprowadzenia sprzedaży w punkcie sprzedaży w godzinach określonych w niniejszej umowie – o **500 zł** za każde stwierdzone naruszenie w jakimkolwiek punkcie,
 - 2) stwierdzenia braku ekspozycji informacji lub nieaktualną informację, o której mowa w § 5 ust. 32 niniejszej umowy – o **100 zł** za każdy stwierdzony przypadek w jakimkolwiek punkcie,

- 3) zawinionego zniszczenia lub utraty Terminalu Doładowującego lub jakiegokolwiek elementu zestawu – o **500 zł** za każdy stwierdzony przypadek niezależnie od obciążenia Wykonawcy zgodnie z § 5 ust. 31.
12. Postanowienia ust. 11 nie wykluczają dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość ustalonego pomniejszenia wynagrodzenia.
13. W przypadku stwierdzenia przez MZK w ciągu miesiąca przynajmniej **15** przypadków, o których mowa w ust. 11 MZK przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej umowy.
14. Punkty Sprzedaży dokumentują sprzedaż doładowań kontraktów w imieniu oraz na rzecz Wykonawcy wydając potwierdzenie transakcji.
15. Potwierdzenie transakcji będzie drukowała drukarka Terminalu Doładowującego. Drukarka Terminala będzie pracowała w trybie нефискальным. Wydruki z drukarki są potwierdzeniem dla Użytkownika zakupu w danym punkcie doładowania kontraktu.
16. Przychody uzyskiwane przez Wykonawcę z tytułu sprzedaży Doładowań kontraktów nie podlegają fiskalizacji. Natomiast przychody uzyskiwane przez Wykonawcę ze źródeł innych, niż z tytułu sprzedaży doładowań kontraktów w postaci sprzedaży E-kart niespersonalizowanych podlegają fiskalizacji przy użyciu własnej kasy fiskalnej Wykonawcy/Podwykonawcy.
17. Jeśli obowiązek fiskalizacji zostanie wprowadzony w stosunku do usług miejskiego transportu zbiorowego, których sprzedaż prowadzi Wykonawca, MZK na własny koszt dokona stosownej modyfikacji elementów Terminalu Doładowującego w celu dostosowania ich do obowiązujących przepisów.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że z tytułu zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniósł kwotę słownie w formie.....
2. W przypadku, gdy zabezpieczenie w postaci gwarancji zbliża się do końca terminu jego ważności, Wykonawca zobowiązany jest, na co najmniej 14 dni przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania umowy lub złożenia nowego zabezpieczenia. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu MZK zwróci wraz z odsetkami wynikającymi z umowy oprocentowanego rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie **30** dni (trzydziestu dni) od daty zrealizowania umowy/rozwiązania umowy za porozumieniem Stron i uznania przez MZK należycie wykonanego przedmiotu umowy oraz w sytuacji braku roszczeń do Wykonawcy, związanych z realizacją niniejszej umowy. W pozostałych przypadkach zakończenia współpracy pomiędzy Stronami umowy, w szczególności w przypadku odstąpienia przez MZK od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, MZK uprawnione jest do wstrzymania się ze zwrotem zabezpieczenia do czasu rozstrzygnięcia wszelkich wątpliwości dotyczących roszczeń względem Wykonawcy, bądź to polubownie w drodze ugody, bądź też na drodze sądowej.
4. W przypadku nie zachowania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jw., MZK po uprzednim wezwaniu zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Terminala Doładowującego skutkującego brakiem możliwości prowadzenia sprzedaży do czasu wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 9

Istotne zmiany umowy

1. Realizowany projekt „Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi” jest projektem innowacyjnym i istotnie

zmieni sposób zarządzania transportem zbiorowym w obszarze, na którym obowiązuje E-karta. Na wdrażanie projektu mają wpływ regulacje prawne, rozwiązania finansowe, czynniki organizacyjne i technologiczne, co w związku z koniecznością zapewnienia okresu trwałości wymaga dopuszczenia istotnych zmian umowy w następujących przypadkach:

- 1) zmiany przepisów prawa lub zmiany ich interpretacji w czasie realizacji umowy, o której Strony nie wiedziały w momencie jej zawarcia,
- 2) zmiany przepisów prawnych, w tym m.in. ustaw i rozporządzeń dotyczących rachunkowości, podatku od towarów i usług, w szczególności zmiany stawek podatkowych, sposobu prowadzenia sprzedaży, zasad prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących, ustaw oraz rozporządzeń dotyczących finansów publicznych, elektronicznych instrumentów płatniczych, funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego oraz czasu pracy i dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3) decyzji uprawnionych urzędów, co do sposobu i warunków sprzedaży usług transportu zbiorowego,
- 4) wynikających ze zmian zakresu lub obszaru działania MZK,
- 5) wprowadzenia nowych, dotychczas niestosowanych przez MZK rodzajów taryf opłat, w tym poszerzenie, różnicowanie oraz ewidencjonowanie ulg dla osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, taryfy łączone, bilety wspólne, promocje na różnego typu usługi, bilety uprawniające do przejazdu transportem zbiorowym na różne imprezy kulturalne, sportowe, rekreacyjne oraz inne zmiany taryfy opłat za usługi transportu zbiorowego o ile w sposób istotny rzutują one na sposób wykonania umowy,
- 6) zmiany warunków świadczenia usług miejskiego transportu zbiorowego związanych z wprowadzaniem regulacji Unii Europejskiej oraz postanowień polityki transportowej i taryfowej prowadzonej przez rząd RP, samorząd województwa śląskiego, samorządy gminne, na terenie których MZK i związane z nim umowami podmioty prowadzą transport zbiorowy oraz partnerów projektu, o ile w sposób istotny rzutują one na sposób wykonania umowy,
- 7) zmiany rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy w przypadku opóźnień we wdrażaniu systemu E-karty lub innych powodów, na które MZK ma ograniczony wpływ, zmiany modelu świadczenia usług i systemu rozliczeń pieniężnych,
- 8) zmiany w procedurach dokumentowania sprzedaży,
- 9) zmniejszenia liczby punktów sprzedaży Wykonawcy w sytuacji, gdy będzie to uzasadnione względami niezależnymi od MZK i Wykonawcy,
- 10) zmiany parametrów technicznych oraz elementów składających się na Terminale Doładowujące.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowę zawiera się od dnia **01 stycznia 2010 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku** z możliwością trzymiesięcznego wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. W przypadku wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, MZK będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy. W takim przypadku Wykonawca może kontynuować doładowywanie kontraktów w punktach sprzedaży przez **30** dni od dnia otrzymania pisemnego odstąpienia od umowy przez MZK.
3. MZK przysuguje prawo odstąpienia od umowy również poza innymi przypadkami określonymi w Kodeksie Cywilnym w następujących sytuacjach:
 - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie **30** dni od daty jej zawarcia,

- 2) nie kontynuowania wykonania Umowy przez Wykonawcę przez okres **30** dni, MZK może odstąpić od umowy w okresie **7** dni od daty pisemnego wezwania go do wykonania umowy, termin ten liczony jest od daty otrzymania przez Wykonawcę pisma j.w.
 - 3) Wykonawca, pomimo pisemnego wezwania ze strony MZK, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie wykonuje Umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
 - 4) wszczęcia przez Wykonawcę postępowania naprawczego określonego w ustawie z dnia 28 lutego 2003r. Prawo upadłościowe i naprawcze,
 - 5) nieudostępnienia przez Wykonawcę punktów sprzedaży do przeprowadzenia montażu Terminali Doładowujących lub udostępnienia punktów sprzedaży, z których wszystkie lub część nie spełnia warunków technicznych określonych w umowie i niezbędnych do zapewnienia prawidłowej pracy Terminali Doładowujących,
 - 6) nierozpoczęcia sprzedaży doładowań kontraktów w terminie wskazanym w niniejszej umowie,
 - 7) likwidacji Wykonawcy, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę,
 - 8) nieterminowego regulowania należności przez Wykonawcę gdy zwłoka wynosi ponad **30** dni roboczych od upływu terminu płatności określonego w fakturze.
4. MZK służy prawo do umownego odstąpienia od umowy w następujących terminach:
- § 10 ust. 3 pkt 1) – w terminie **30** dni od upływu terminu w nim określonego,
 - § 10 ust. 3 pkt 3) – odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu **30** dni od otrzymania przez Wykonawcę pisma o którym mowa w tym punkcie,
 - § 10 ust. 3 pkt 5) i 6) – odstąpienie od umowy może nastąpić po upływie **30** dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania w tej sprawie,
 - § 10 ust. 3 pkt 4) i 7) – odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie **30** dni od daty powzięcia przez MZK informacji stwierdzonej dokumentem ww. przyczyny,
 - § 10 ust. 3 pkt 8) – odstąpienie od umowy może nastąpić po **30** dniach roboczych od upływu terminu płatności określonego w fakturze.
5. W przypadku odstąpienia od umowy MZK potrąca z zabezpieczenia należytego wykonania umowy kwoty będące sumą należności wynikających w szczególności z odszkodowań za zniszczony sprzęt, należności za dostarczony a nie zapłacony sprzęt.
 6. W przypadku odstąpienia przez MZK od umowy, zachowują moc postanowienia umowy dotyczące rozliczeń w niej wskazanych do daty odstąpienia od umowy (doręczenie stosownego pisma Wykonawcy) oraz ustalenia dotyczące przechowywania i udostępniania dokumentacji dotyczącej sprzedaży przez Wykonawcę na rzecz MZK.
 7. W przypadku odstąpienia przez MZK od umowy, do rozliczenia wzajemnych wierzytelności i zobowiązań Stron za okres do dnia odstąpienia zastosowanie mają postanowienia niniejszej umowy. W odniesieniu do przechowywania i udostępniania dokumentacji dotyczącej sprzedaży oraz raportów przepisy niniejszej umowy mają zastosowanie do upływu czasu na jaki dokumenty te miano przechowywać na dzień odstąpienia, którym jest data otrzymania pisma o odstąpieniu przez Wykonawcę.
 8. Wykonawcy służy prawo odstąpienia od Umowy niezależnie od przypadków określonych w Kodeksie Cywilnym w sytuacji nieterminowego regulowania należności przez MZK, gdy zwłoka wynosi ponad **90** dni roboczych od upływu terminu zapłaty.
 9. Po zakończeniu wykonywania usług Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym pisemnie przez MZK dostarczyć Terminale Doładowujące do siedziby MZK lub w inne miejsce wskazane pisemnie przez MZK w stanie niepogorszonym, nie licząc normalnego zużycia, a odbiór będzie potwierdzony stosownym protokołem. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają – pod rygorem nieważności – formy pisemnej.

10. Wykonawca nie ma prawa do przeniesienia jakichkolwiek praw bądź obowiązków wynikających z umowy w całości lub w części na jakiegokolwiek osoby trzeciej, bez pisemnej zgody MZK, z wyjątkiem umów z Podwykonawcami. MZK zastrzega sobie prawo określenia warunków, jakie muszą zostać spełnione, aby ewentualnie taka zgoda mogła być udzielona.
11. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. W przypadku różnych interpretacji postanowień umowy Strony umowy, przed wdnaniem się w spór sądowy, zobowiązują się do podjęcia działań mających na celu polubowne rozwiązanie sporów.
13. Spory mogące wyniknąć w toku realizacji niniejszej umowy strony poddadzą rozstrzygnięciu sądom właściwym ze względu na siedzibę MZK.
14. Umowa została sporządzona w dwu jednobrzmiących egzemplarzach, pod jednym dla każdej ze Stron.

§ 11

Załączniki do umowy*/

- Załącznik nr 1.** Wykaz urządzeń wchodzących w skład Terminali Doładowujących,
- Załącznik nr 2.** Warunki techniczne korzystania z powierzonych Terminali Doładowujących,
- Załącznik nr 3.** Wykaz punktów sprzedaży doładowań kontraktów wraz z wykazem Terminali Doładowujących,
- Załącznik nr 4.** Zestaw instrukcji technicznych Terminali Doładowujących,
- Załącznik nr 5.** Warunki gwarancji Terminali Doładowujących.

MZK

WYKONAWCA

*/ Załączniki wymienione w § 11 zostaną dołączone do umowy, w momencie przekazania Zamawiającemu wykazu Punktów Sprzedaży i zainstalowaniu w tych Punktach Terminali Doładowujących.

